***Z1\_1\_2\_2***

**Materiał do mini wykładu nt. diagnozy**

Fragment pochodzi z publikacji: Pintal D., Tomaszewicz D., *Materiały szkoleniowe - przewodnik metodyczny do realizacji programów szkoleniowo – doradczych dla przedstawicieli jednostek samorządu terytorialnego*, Ośrodek Rozwoju Edukacji, Warszawa 2017.

**Diagnoza** to rozpoznanie jakiegoś stanu rzeczy i jego tendencji rozwojowych na podstawie jego objawów w oparciu o znajomość ogólnych prawidłowości[[1]](#footnote-1).

**Procedurę diagnostyczną możemy zilustrować w formie następujących kroków:**

W celu stałego doskonalenia edukacji i podnoszenia jej o „poziom wyżej” potrzebne jest opracowanie i ocena obecnego stanu oświaty oraz strategia rozwoju edukacji. Celem takich opracowań jest obiektywne wskazanie obszarów wymagających uwagi bądź zmian, przygotowanie rekomendacji i możliwych wariantów działania.

Diagnoza sektora edukacji

Co?

Kto?

*samorządy lub firmy zewnętrzne*

W jaki sposób?

Badanie potrzeb społecznych   
w środowisku

*np. debata, projekt badawczy*

Analiza kontekstu sektora

Analiza aktualnej polityki edukacyjnej sektora

Analiza stanu edukacji

Analiza kosztów   
i możliwości administracyjnych

*Czynniki makroekonomiczne, demograficzne, społeczne, kulturowe, polityczno-prawne*

*Dostępność, efektywność, jakość, równość*

*Rysunek 4. Przebieg diagnozy sektora edukacji (opracowanie własne)[[2]](#footnote-2)*

Powyższy schemat przebiegu diagnozy sektora edukacji akcentuje uwzględnienie w  prowadzonej diagnozie zarówno badań społecznych, jak i zebranie twardych danych z analizy systemu lokalnej oświaty. Ważne, by decyzje zarządcze były podejmowane w oparciu o rzetelną analizę wiarygodnych danych i informacji. Natomiast diagnoza problemów społecznych zwiększa wiarygodność i zaufanie społeczne do proponowanych działań, które służą rozwiązywaniu problemów, oraz do instytucji je realizujących. Inicjatorem i liderem tych działań jest gospodarz społeczności, a więc samorząd gminy/powiatu. Wynika to z jego obowiązków, a także z faktu posiadania instrumentów prawnych, finansowych i instytucjonalnych.

Diagnoza stanu lokalnej oświaty może być wykorzystana również, jako narzędzie planowania i realizacji polityki oświatowej, wspierać podejmowanie decyzji strategicznych, mających na celu zwiększenie konkurencyjności edukacji, z uwzględnieniem europejskich standardów kształcenia ukierunkowanych na rozwój kompetencji kluczowych.

Poniższy rysunek obrazuje etapy prowadzenia diagnozy oraz krok po kroku prowadzi przez cały proces.

**2**

Kto przeprowadzi diagnozę? Kto jest zainteresowany? Czemu będą służyć wyniki?

**1**

Sformuło-

wanie celów diagnozy.

3

Co będziemy badać?

**12**

Wybór priorytetów i celów, planowanie strategiczne.

**4**

Określenie kryteriów i wybór

pytań badawczych.

**5**

Ustalenie

źródeł, rodzajów informacji.

**6**

Wybór  
metod i technik

gromadzenia

danych.

**7**

Opracowanie

odpowiednich narzędzi.

**8**

Zebranie

danych.

**9**

Techniczne

opracowanie

danych.

**10**

Dyskusja na

temat danych

i ich analiza.

**11**

Ocena

wyników,

porównanie

z oczekiwa-

niami.

*Planowanie diagnozy - po co?*

*Planowanie diagnozy – zasoby,*

*interesariusze*

*Co chcemy, musimy wiedzieć?  
W oparciu o jakie kryteria będziemy szacować?*

*Jakie informacje, wyniki otrzymaliśmy?*

Poszczególne etapy planowania diagnozy powinny wzbudzić refleksję uczestników szkolenia nad procesowym podejściem do diagnozy. Konieczne jest wykorzystanie zróżnicowanych źródeł zastanych oraz opinii i informacji od uczestników badanych zjawisk. Metody i narzędzia pozyskiwania danych należy dostosować do posiadanych zasobów. Optymalne jest zastosowanie metod ilościowych i jakościowych. Dane powinny pochodzić z wiarygodnych źródeł i być aktualne. Wiarygodność wyników diagnozy zależy także od opracowanych narzędzi badawczych.

1. Ziemski S., *Problemy dobrej diagnozy*, Wiedza Powszechna, Warszawa 1973. [↑](#footnote-ref-1)
2. *Strategic Planning: Techniques and methods*, Education Sector Planning Working Papers, International Institute for Educational Planning, UNESCO 2010, s. 10. [↑](#footnote-ref-2)